



Case Study
CKW

April
2021



INFINIGATE
.... Adding Value to Distribution

«IN DER KRISE EINEN SPRUNG NACH VORN»



Challenge

- Rasante Umstellung des Business aufgrund der Pandemie:
 - Veränderte Kundenanforderungen und -nachfrage
 - Interner Shift in die neue Business-Normalität
 - Unsichere Prognosen und Kundenverhalten

Umsetzung

- Strategische Neuausrichtung
- Qualitativ hochstehende Lösungen von SonicWall für den sicheren Shift ins Home Office
- Beratung der Kunden rund um Managed Security Services

ICT-INFRASTRUKTUR MIT CKW

«Die können das einfach.»

Die Spezialisten von CKW Gebäudetechnik setzen sich täglich – bei Bedarf rund um die Uhr – dafür ein, dass das Zusammenspiel zwischen IT und Mensch bei ihren Kunden funktioniert. Das Angebot umfasst die Bereiche IT-Infrastruktur und Kommunikationssysteme bis hin zu Netzwerklösungen. CKW Gebäudetechnik mit über 800 Mitarbeitenden ist der kompetente Partner für Elektrotechnik im und um das Gebäude. Aus einer Hand erhalten Kunden Elektroinstallationen, Solaranlagen, Gebäudeautomation, Wärmepumpen, Sicherheitssysteme, IT- und Telefonielösungen und vieles mehr.

Im Bereich IT & Communication berät der Zentralschweizer Dienstleister ausschliesslich Kunden im B2B-Segment: Vom Kleinstunternehmen bis zu 200 Arbeitsplätzen im IT-Bereich - im Communications-Umfeld sogar bis hin zum Enterprise-Kunden, wie der Axpo oder dem Schweizer Radio und Fernsehen. Ausgestattet mit einem eigenen Rechenzentrum betreut die CKW ihre Kunden, die vor allem in den Branchen Gesundheitswesen, Baugewerbe, Seniorenpflege und Treuhand angesiedelt sind, zuverlässig und zukunftsorientiert rund um deren Netzwerk-, Cloud- und Serverlösungen.



IM GESPRÄCH

Thomas Stocker
Leiter ICT Vertrieb
CKW



«Man war es einfach gewohnt, die Mitarbeiter in Reichweite zu haben und rasch kontaktieren zu können.»

Im März 2020 änderte sich dieser Zustand auch bei CKW rasant. Mit den Home Office Arbeitsplätzen stiegen natürlich auch die Anforderungen an die Security-Infrastruktur des IT-Dienstleisters. Hier kamen die flexiblen Lösungen von SonicWall auch im eigenen Unternehmen gerade recht.

Glücklicherweise hatte sich das Unternehmen bereits vorab rollend mit der Einführung mobiler Arbeitsplätze befasst und alle Mitarbeitenden mit neuen Notebooks und virtuellen Desktops ausgestattet. Abgerundet mit der Security-Infrastruktur von SonicWall stand der neuen Form der Zusammenarbeit nichts mehr im Wege, sogar noch viel mehr als das:

CKW nutzte den quasi erzwungenen Sprung in die Zukunft für strategische Neuausrichtungen, eine neue Aufbauorganisation und Jobrollen und erarbeitete im regen virtuellen Austausch zukünftige nachhaltige Geschäftsbereiche und -modelle.

WANDEL IM EILTEMPO

«Natürlich sind Home Office und flexible Arbeitsmodelle bei uns möglich» tönnte es bereits Jahre vor der Pandemie aus den verschiedensten Management-Etagen. In der Realität gestaltete sich das dann zumeist nicht ganz so reibungslos.

Auch bei CKW war man diesen Modellen grundsätzlich zwar nicht abgeneigt, zog aber die physische Anwesenheit der Mitarbeiter deutlich vor.



MIT SONICWALL ZU NEUEM BUSINESS

Die unglaubliche Nachfrage nach den SonicWall SSL-VPN-Lösungen ermöglichte CKW im Jahr 2020 einen einzigartigen Zugang zu ihren Kunden im Hinblick auf Beratungsdienstleistungen, was zu einem starken Anstieg der Managed Services führte.

Die Zukunft war ungewisser als zuvor, niemand wagte es, Prognosen zu erstellen. Anstatt sich daher mit hohen Investitionen zu beschäftigen, fragten die Kunden nach flexiblen MSP-Lösungen an, mit denen sie ihre Kunden wiederum agil und zuverlässig ausstatten können, ohne selbst ein zu grosses Risiko einzugehen.

Die SonicWall-Lösungspalette, mit der das Team um Thomas Stocker seine Kunden betreut, reicht dabei von bereits genannten VPN-Lösungen, über Firewall Appliances bis hin zu SRA (Secure Remote Access)-Lösungen.

SonicWall Secure Mobile Access ermöglicht eine sichere Home Office-Lösung für jedes Gerät eines jeden Mitarbeiters:

«Im KMU-Umfeld sind die Lösungen von SonicWall für uns unschlagbar.»

SONICWALL SECURE MOBILE ACCESS

SonicWall SMA konsolidiert die Access Control-Infrastruktur zur Sicherung des Zugriffs für authentifizierte Benutzer mit Hilfe eines autorisierten Geräts für beliebige Anwendungen. Mit der erweiterten Authentifizierung können so Identitäten geschützt werden, die auf Cloud - und On-prem-Anwendungen zugreifen.

SONICWALL NEXT GEN FIREWALLS

Zuhause oder in der Cloud – SonicWall-Firewalls der nächsten Generation 7 bieten die Sicherheit, Kontrolle und Transparenz, die Unternehmen für eine effektive Cybersecurity-Sicherheitslage brauchen. Die preisgekrönte Hardware und moderne Technologie von SonicWall befindet sich in jeder Firewall und schützt zuverlässig vor künftigen Bedrohungen.



DAS «NEW NORMAL» IST NICHT MEHR NEU

Natürlich kennt man auch bei CKW das teilweise verhaltene Vorgehen hinsichtlich grösserer Business-Entscheidungen und Investitionen, dem die weltweite Krise zugrunde liegt. Nichtsdestotrotz begegnet Thomas Stocker in seinem Kundenumfeld immer häufiger Entscheidungsträgern, die gerade diese Stunde nutzen, um zu investieren, sich neu auszurichten und einen Schritt nach vorn zu gehen, frei nach dem Motto: «Wenn nicht jetzt, wann dann?»

Geht es nach dem ICT-Vertriebsleiter, hatten der Channel in den vergangenen Monaten ausreichend Zeit, das Business im ICT-Dienstleistungsumfeld auf die neue Situation einzurichten und die Weichen zu stellen. Und genau hier sieht er, neben aller Unsicherheit, auch Perspektiven.

«Seit 2020 wollen unsere Kunden viel umfassender beraten werden. Hier bieten sich für ICT-Dienstleister ganz neue Chancen.»

«Was passiert mit meinen Daten? Wie sicher sind wir eigentlich unterwegs? Was können wir bei uns noch optimieren?» Dies sind Fragen, die bei aller Prioritätsverlagerung heute mehr denn je gestellt werden.

MIT SICHERHEIT IN RICHTUNG SECURITY

Im ICT-Security Umfeld sieht Thomas Stocker daher, trotz der hohen Ausbildungsintensität, einen der zukunftsträchtigsten Wachstumsmärkte der neuen Zeit. Mit den qualitativ hochstehenden Security-Lösungen und der kompetenten Betreuung von SonicWall sowie seines Distributors Infinigate Schweiz fühlt er sich auf diesem Wege rundum bestens betreut.

«Die gesamte Konstellation stimmt einfach super für uns. Wir fühlen uns sowohl bei SonicWall als auch bei Infinigate bestens aufgehoben.»